

Accesos

El cliente deberá de garantizar a Holcim Costa Rica el buen estado y seguridad de los accesos a la obra, para los equipos móviles necesarios como camiones, tandem, trailers, trailetas, graneleros, etc. Para esto se deben de considerar, al menos, los siguientes aspectos:

- Espacio libre de circulación de al menos 3.5 metros libres.
- La altura libre mínima requerida para el paso de los equipos es de 4.2m.
- Las curvas de los accesos deberán tener un radio mínimo de giro de 16 metros para garantizar el ingreso de los camiones, tandem, trailers, trailetas, graneleros, etc.
- La superficie de rodamiento de los accesos con pendiente del 20% o mayores deberán ser de lastre o similar para garantizar el ingreso de las Trailetas y Vagonetas de manera segura.
- Los accesos deberán de estar debidamente compactados, libres de barro y tierra vegetal o elementos que dificulten el ingreso de los camiones, tandem, trailers, trailetas, graneleros, etc.
- Los puentes de los accesos deberán tener una capacidad para una carga mínima de 45 toneladas y un ancho mínimo de 3.5 metros y 4.20 metros de altura para garantizar el ingreso de los camiones, tandem, trailers, trailetas, graneleros, etc.

Holcim Costa Rica, inspeccionará el sitio de la obra con el fin de verificar si la operación es factible con la seguridad requerida. En el caso de que Holcim constate que no se cumplen con los requisitos mínimos de seguridad, Holcim se reserva el derecho de no entregar y/o colocar el producto en el sitio, sin que esto implique responsabilidad alguna para Holcim.

Logística y Despacho

El transporte del cemento se puede realizar en camiones, tandem, trailers, trailetas, graneleros, etc.

La descarga de los materiales, corre por cuenta de quien realice el transporte, sin embargo cuando el transporte se ha cotizado en trailer la descarga es responsabilidad del cliente.

La dirección del destinatario debe ser "clara y exacta". Deben incluirse los números de teléfono del cliente y el nombre de la persona que recibe los materiales en el sitio, quién será la única responsable de recibir el material. Holcim no será responsable por las entregas si, al momento de la entrega y/o colocación, la persona designada por el cliente no se encuentra en el sitio.

En caso de que la persona designada por el cliente para la recepción del producto cambie, el cliente deberá informar a Holcim el nombre del nuevo encargado de la recepción del producto.

El Cliente deberá indicar a Holcim al menos 24 horas antes de la entrega, cualquier condición especial que tenga el sitio, tales como, pero no limitadas a:

- situaciones en que el acceso al sitio de descarga sea estrecho,
- existan portones con poca altura menor a 4,15m,
- exista peligro de derrumbe.

Además deberá indicar el tipo y tamaño de vehículo que puede ingresar.

Para entregas en camiones graneleros, con su correspondiente equipo de soplado y/o descarga en el sitio. Las entregas consideran un mínimo de 22 Ton y máximo 25 Ton por viaje.

El sitio de descarga debe ser plano y del tamaño apropiado para almacenar los productos.

Se considera el transporte para entregas en viajes completos, de no ser así se cobra el mínimo por viaje (24 ton en el caso de granel). Para entregas y/o retiros en nuestra planta industrial en Agua Caliente de Cartago el cobro por mínimo de carga no aplica.

Los productos se descargarán al pie del vehículo (a un lado) y el sitio de descarga debe ser seguro para el vehículo.

En caso de que no se den las condiciones mínimas para ingresar al sitio y realizar la descarga, Holcim podrá reusarse a descargar el producto, debiendo el cliente cancelar el costo del viaje. La reprogramación de la entrega estará sujeta a la disponibilidad de Holcim.

Los daños a personas o propiedad privada del cliente o de terceros ocasionados por el chofer y su vehículo, son responsabilidad del transportista. Los daños ocasionados en la propiedad del cliente causados por seguir sus instrucciones en el acceso al sitio de descarga, correrá por cuenta del cliente. Así mismo, los daños ocasionados a propiedad privada de terceros o del cliente ocasionados por situaciones especiales del sitio y que no hayan sido comunicadas a Holcim por el cliente, serán responsabilidad exclusiva del Cliente.

En época de lluvias, favor de especificar si el acceso al sitio de descarga no es pavimentado.

...continúa





En caso de que la ruta de acceso al sitio de descarga tenga pendientes pronunciadas, Holcim deberá reducir el peso de la carga transportada, aumentando el monto del acarreo y posiblemente el número de viajes previstos.

Todo pedido solicitado por el Cliente e ingresado al sistema por Holcim antes de las 3:30 pm será coordinado para ser entregado al día siguiente. Entregas especiales podrán coordinarse entre las partes.

Al momento de finalizar la entrega de los materiales en el sitio por parte del transporte desigando por Holcim Costa Rica, el encargado del recibo de material desigando por el Cliente, deberá firmar la Boleta de Control Logístico de Holcim.

En caso que la información suministrada por el cliente sea la correcta y el equipo enviado al proyecto no sea el adecuado, todo costo adicional generado por el envío de unidades no aptas para realizar la tarea de descarga en el sitio, serán asumidos por Holcim Costa Rica.

En caso que la información suministrada por el cliente no sea la correcta y la descarga no pueda ser realizada por envío de equipo no adecuado, todo costo adicional generado por el envío de unidades no apto para realizar la tarea en el sitio, deberá ser asumido por el cliente.

De no contarse con las condiciones anteriores para la descarga, el envío de materiales quedará detenido hasta que un inspector de Holcim Costa Rica visite el sitio de descarga y estudie las condiciones del sitio, con el fin de determinar el tipo de vehículo apto para hacer la descarga, sin afectar la integridad física del transportista, trabajadores de sitio y unidades de transporte.

Almacenamiento

El cemento es un producto perecedero y requiere de cuidados en su manipulación y almacenamiento, debe almacenarse en un sitio libre de humedad en estibas de no mas de 10 sacos de altura. El cemento debe ser

comercializado/consumido en los siguientes 45 días naturales a la fecha de envasado que se indica en la bolsa para el caso de sacos o en la factura para entrega de cemento a granel.

En el sitio web de Holcim Costa Rica www.holcim.cr, encontrará el manual de Almacenamiento y manipulación adecuados de cemento en sacos según el ACI304.

Salud y Seguridad Ocupacional

"EL CLIENTE será responsable de contar con las condiciones para que Holcim Costa Rica brinde el servicio de manera segura. Para tal efecto, el Cliente será responsable de que todo el personal que se encuentre en la obra (sea propio o de terceros subcontratados), cuenten con el equipo de seguridad necesario. Holcim designará a un técnico de Salud y Seguridad Ocupacional o un supervisor, quién realizará visitas periódicas al sitio para comprobar la idoneidad de las condiciones en esta materia. Sus recomendaciones serán evaluadas en conjunto con el cliente para buscar las soluciones pertinentes. Holcim Costa Rica se reserva el derecho de no realizar el servicio o entrega si determina que las condiciones en el sitio no garantizan la seguridad e integridad de su personal y equipo, sin que esto represente responsabilidad alguna."

Retiro en Planta (Especificaciones)

El trámite deberá realizarse en las oficinas de facturación de Holcim. Personas ajenas a la labor de

Horario de atención

Planta	Horario
Planta Cartago: Cemento ensacado	Lunes a viernes - 6:00 am a 5:00 pm / Sábado - 6:00 am a 2:00 pm
Planta Cartago: Cemento granel	Lunes a jueves - 6:00 am - 3:00 pm / Sábado - 6:00 am a 2:00 pm
Planta Cartago: Ensacado especiales	Lunes a viernes - 6:00 am a 3:00 pm / Sábado - 6:00 am a 11:00 am
Bodega Belén (CIH)	Lunes a viernes - 6:00 am a 4:30 pm / Sábado - 6:00 am a 11:00 am
Bodega San Carlos	Lunes a viernes - 7:00 am a 12:00 md y 1:00 pm a 5:00 pm / Sábado - 6:00 am a 11:00 am
Bodega Guápiles	Lunes a viernes - 6:00 am a 12:00 md y 1:00 pm a 5:00 pm / Sábado - 6:00 am a 11:30 am
Bodega Pérez Zeledón	Lunes a viernes - 6:00 am a 12:00 md y 1:00 pm a 5:00 pm / Sábado - 6:00 am a 11:00 am



entrega del material, deberán quedarse en esta oficina. La vestimenta debe ser pantalon largo y camisa con mangas, así como cualquier otro equipo de protección personal que Holcim indique para tal efecto.

En las instalaciones de Holcim es obligatorio usar Equipo de Protección Personal (EPP) en los lugares en que así se indica con un letrero. El Cliente y su personal deberá cumplir con las indicaciones de los colaboradores de Holcim en todo momento. En caso de que no se acaten las medidas de seguridad dictadas, Holcim se reserva el derecho de admisión a sus instalaciones.

El EPP obligatorio para nuestros clientes es, pero no se limita a, el uso de casco, guantes, chaleco, zapatos de seguridad, lentes.

Con la orden de acceso al patio de carga se accesa en cada planta. Parqueando en posición de salida y siguiendo las observaciones del oficial de seguridad de Holcim que se encuentre en el sitio.

El camión debe quedar apagado, con el sistema de entrapamiento de camión y carreta accionados, se debe colocar también las calzas para bloquear las llantas que se encuentran en cada patio. En caso de que Holcim o su personal constaten que el camión no cuenta con estas medidas de seguridad, Holcim podrá negarse a hacer entrega del material, sin que esto implique responsabilidad para Holcim.

Durante la carga el transportista debe quedarse dentro de la cabina o bien debe salir a zonas seguras fuera del área de carga, no debe acercarse al montacargas ni cerca ni debajo de cargas suspendidas.

Se deben respetar los límites de velocidad en todo momento y restringir el uso de freno de motor dentro de las instalaciones de Holcim.

Cualquier duda, sugerencia o reporte, podrá presentarse en la oficina de facturación más cercana o a la central telefónica 2205-2900.

En caso de evacuación o emergencia, se deberán seguir los lineamientos que dicte el personal de Holcim. Los colaboradores de cascos rojos de Holcim, le indicarán hacia dónde debe dirigirse.

Está totalmente prohibido fumar dentro de las instalaciones de Holcim Costa Rica.

Condiciones especiales

Los precios indicados en la oferta económica se consideran entregas en una jornada ordinaria de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y de 6:00 am a 12:00 md los sábados. Cualquier jornada adicional está sujeta a cobro adicional.

Propiedad intelectual

Holcim Costa Rica no será responsable por el uso irregular, no autorizado o ilegal que realice el CLIENTE de cualquier elemento protegido por propiedad intelectual, incluso si dicho elemento es utilizado en la ejecución de la obra del Cliente. Holcim Costa Rica además podrá negarse a utilizar dicho elemento en aquellos casos en los que tenga dudas respecto al cumplimiento de las autorizaciones y condiciones suficientes para su uso.

